



Ontdekken, spelen, leren in een groene omgeving!

Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang Tot Strakjes

Versie 15-09-2023

Herzien 10-3-2025



Inhoudsopgave

	1
Inleiding	4
	4
Openingstijden:	4
Pedagogische visie	5
Kernwaarden	5
Missie	5
Overkoepelende visie	5
Randvoorwaarden	6
Kleinschalige en persoonlijke opvang	6
Personele inzet	6
Mentorschap	6
Beroepskracht kindratio	6
De Beroepskracht kind-ratio is als volgt:	7
De drie-uursregeling en de half-uursregeling	7
In welke situaties wordt afgeweken van de BKR:	7
Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij	8
Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet	8
Vaste gezichten criterium	8
Vierogenprincipe	10
Samenwerking met externen	11
Pedagogische uitgangspunten	12
Visie op emotioneel veilig voelen	13
Visie ontwikkelen van eigen talenten	13
Visie op sociale ontwikkeling	14
Visie op normontwikkeling binnen de samenleving	14
Pedagogische methodiek	14
Groepsindeling	17
Activiteiten buiten de groep of locatie	18
Verlaten van de eigen stamgroepsruimte voor het samenvoegen van groepen	18
2de stamgroep	19
Verlaten van de eigen stamgroepsruimte om buiten te zijn	19
Het maken van uitstapjes	19
Praktijkzaken	21
	2



Aanmelden en contract	21
Intake en wennen	21
Uurtarieven	22
Tarieven per 1 januari 2025	22
Contract	23
Het dagprogramma	23
Breng en haaltijden	23
Dagritme	23
Zindelijkheid	24
Verjaardagen en erkende feesten	24
Ouderbeleid	25
Oudercommissie	25
Teamvergadering	26
Opmerking en/of klachten	26
Foto's en filmen	26



Inleiding

Kinderopvang *Tot Strakjes*
Oirschotseweg 60
5066 CJ Moergestel
Telefoonnummer: 0616666777
E-mail: info@totstrakjes.nl
Website: www.totstrakjes.nl
LRKP-registratie nummer: 324313445

Eigenaar:
Kim Otten
06-16666777
Kim@totstrakjes.nl

Pedagogisch Coach
Anouk van den Meijdenberg
06-13331213
Anouk@totstrakjes.nl

Openingstijden:

De buitenschoolse opvang is geopend van maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.30 tot 18.00 uur. Op woensdag van 12.30 tot 18.00 uur en voor de kleuters op vrijdag van 7.30 tot 18.00 uur. Met studiedagen en/of vakantiedagen zijn de kinderen de hele dag welkom van 07.30 tot 18.00 uur.

Wij zijn gesloten op de nationale feestdagen, de week tussen Kerstmis en Nieuwjaar (25 december t/m 1 januari), en de bouwvakvakantie zuid (3 weken).



Pedagogische visie

Kernwaarden

Ontdekken, spelen en leren in een groene omgeving.

Missie

Het bieden van hoogwaardige kinderopvang in een natuurlijke, groene omgeving. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat elk kind zich thuis voelt om zich zo optimaal te kunnen ontwikkelen. Pas dan kan elk kind ontdekken, spelen en leren. Er wordt gestimuleerd om zowel individueel als in groepsverband te leren. Buiten is er een uitdagende leeromgeving die op de ontwikkelingsbehoeftes van het kind aansluit. Binnen is er een rustige omgeving gecreëerd, waar het kind tot zichzelf kan komen om alle indrukken te kunnen verwerken.

Alle medewerkers van *Tot Strakjes* worden gestimuleerd om vanuit deze missie te handelen.

Overkoepelende visie

Tot Strakjes werkt vanuit een kindgerichte visie. Ieder kind mag zichzelf zijn, heeft zijn eigen behoeften en volgt zijn eigen tempo.

Tot strakjes biedt een klimaat waarin kinderen bewust worden gemaakt van, in onze ogen, belangrijke normen en waarden voor zowel mens, dier als natuur.

- Omgaan met elkaar en leren van elkaar
- Vertrouwen hebben in elkaar
- Ruimte om te ontdekken (met elkaar)
- Respect hebben voor elkaar

Doordat mens, dier en natuur centraal staan bij *Tot Strakjes*, raken kinderen gewend aan het verzorgen en liefhebben van dieren en het kweken van planten, groente en fruit in de moestuin en boomgaard.



Randvoorwaarden

Kleinschalige en persoonlijke opvang

Tot Strakjes is een kleinschalige opvang waarin iedereen elkaar kent en accepteert. Door de kleinschaligheid blijft dit haalbaar.

Onze opvang onderscheidt zich op dit moment in 1 verticale BSO-groep waar kinderen van 4 tot 13 jaar, verblijven. Deze groep bestaat uit maximaal 8 kinderen en 1 vaste pedagogisch medewerker.

Buiten komen alle stamgroepen van het kinderdagverblijf samen met de BSO. Er vormt zich (een) verticale groep(en), waarbij de kinderen van en met elkaar kunnen leren.

Personele inzet

Mentorschap

Mentorschap is een essentieel onderdeel van onze pedagogische praktijk. Elk kind bij *Tot Strakjes* wordt toegewezen aan een mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van het kind. Dit zorgt ervoor dat elk kind een specifieke pedagogisch medewerker heeft die verantwoordelijk is voor hun individuele behoeften, groei en ontwikkeling.

De rol van de mentor is om de ontwikkeling van hun toegewezen kinderen nauwlettend te volgen. Ze observeren hun gedrag, sociale interacties, leren en andere relevante aspecten. Ouders worden tenminste 1 keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek.

Het delen van deze informatie met ouders gebeurt op een open, respectvolle en constructieve manier. Daarnaast worden tussentijdse updates gegeven indien nodig, en is er altijd ruimte voor een open dialoog wanneer ouders of mentors zich zorgen maken of specifieke aandachtspunten hebben. Wanneer ouders extra gesprekken willen, kan dit via de leidinggevende worden aangevraagd.

De toewijzing van een mentor aan een kind wordt zo snel mogelijk na hun start bij *Tot Strakjes* bekendgemaakt aan zowel het kind als de ouders. Dit gebeurt zowel mondeling, tijdens de intake- of startgesprekken, als schriftelijk, binnen het ouderportaal.

Beroepskracht kindratio

Wij bieden opvang aan in een verticale groep waarin kinderen van 4 tot en met 13 jaar opgevangen kunnen worden. Dagelijks kunnen wij opvang bieden aan maximaal 8 kinderen waarmee wij in het Landelijk Register Kinderopvang zijn opgenomen.

Het aantal benodigde pedagogisch medewerkers berekenen wij aan de hand van de online rekentool.



De Beroepskracht kind-ratio is als volgt:

Tabel 2. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de buitenschoolse opvang

Leeftijd Kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 7	1	10	2	20	----	----
7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	12	2	24	3	30
4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	11 ¹	2	22 ²	----	----

Omdat de BSO zich op dezelfde locatie bevindt als het kinderdagverblijf en kinderen voorheen wellicht op het kinderdagverblijf gezeten hebben, kennen zij de andere leidsters wel en is het ook mogelijk om incidenteel samen te voegen op de peutergroep tot een combinatiegroep. Bij een combinatiegroep van KDV met BSO worden kinderen van de BSO als 3 tot 4-jarige in de BKR meegerekend. Op pagina 15 In het hoofdstuk Activiteiten buiten de groep of locatie beschrijven wij hoe er om gegaan wordt met het samenvoegen van de peuterstamgroep met de BSO-basisgroep tot een combinatiegroep.

De drie-uursregeling en de half-uursregeling

Op een dag wanneer de BSO-kinderen er de gehele dag zijn (studie- vakantiedagen) kan er maximaal 3 uur afgeweken worden van de BKR.

De breng- en haaltijden van de kinderen worden geregistreerd in de applicatie Konnect. Hiermee kunnen wij bewaken of de toegestane maximale 3 uur afwijken per dag niet wordt overtreden. Bij het opnemen van de pauzes houden wij er rekening mee dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. De leidinggevende kan hiervoor ook ingezet worden. Op de schooldagen mag er maximaal een half uur per dag afgeweken worden van de BKR. Dit is de half-uursregeling. Wij maken momenteel geen gebruik van deze half-uursregeling.

In welke situaties wordt afgeweken van de BKR:

Op de volgende momenten kunnen wij afwijken van de BKR:

- Openen en sluiten van de opvang: Pedagogisch medewerkers hebben een dienst van 7.30 - 17.00 uur, van 8.00-17.30 u of van 8.30 – 18.00 uur. Hierdoor starten of eindigen groepen samen met een pedagogisch medewerkster. Niet alle kinderen starten meteen om 8.30 uur of eindigen vanaf 16.30 uur. Hierdoor zijn de groepen nog rustiger. Wij kunnen afwijken



van de BKR tussen 7.30 – 8.30 uur en in de middag van 17.00 – 18.00 uur, maar proberen zoveel mogelijk de BKR in acht te nemen.

- Pauzes: elke leidster met een dienstverband van 10 uur heeft recht op een half uur pauze bij *Tot Strakjes*. De pauze momenten worden afgewisseld, zodat er altijd een pedagogisch medewerkster bij de kinderen is. We wijken af van de BKR tussen 12.30 – 14.30 uur. De leidsters bepalen het juiste moment. Daarom is de tijd ruimer genomen.

Welke pedagogische afwegingen gelden hierbij

De pauze wordt door de pedagogisch medewerkers genomen wanneer er geen drukke momenten zijn. De BSO-leidster stemt haar pauze af met de Peuterleidster welk moment zij de pauze overneemt van de BSO-leidster.

Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet

Het welzijn en de optimale ontwikkeling van de kinderen staan altijd centraal en we geloven dat dit het beste kan worden bereikt door een meer flexibele aanpak te hanteren.

- Aan de randen van de dag zorgen we ervoor dat alle kinderen van de groep zich allen in 1 of 2 ruimtes bevinden; binnen of buiten.
- Wanneer wij de drie-uursregeling inzetten, worden er geen andere taken gedaan. De leidster heeft op dat moment tijd om toe te komen aan de behoefte van de kinderen. Niet-groepsgebonden taken zoals het schoonhouden van de groepsruimte kunnen op dit moment even blijven liggen.
- We behouden het overzicht over de groep door bijvoorbeeld een gezamenlijke activiteit te doen, zodat alle kinderen hierbij betrokken zijn. Denk aan een boek voorlezen, samen in de zandbak spelen of kleuren. De pedagogisch medewerker gaat op een centrale plek zitten zodat ze toezicht heeft over alle kinderen. Ze zorgt dat ze zichtbaar emotioneel beschikbaar is voor de kinderen.

Dit zorgt ervoor dat de leidster(s) overzicht houdt over de hele groep. We houden de tijden voor het afwijken van de BKR zo kort mogelijk en wanneer uit de registratie van de breng- en haaltijden blijkt dat de tijden van afwijken niet voldoen, zullen wij het personeelsrooster hierop aanpassen.

Vaste gezichten criterium

Het vaste gezichten criterium geldt niet voor de BSO. Echter vinden wij ook op de BSO de stabiliteit op de groep erg belangrijk.

Tot Strakjes heeft vaste gezichten op de BSO. De kleinschalige locatie zorgt ervoor dat alle leidsters bij alle kinderen bekend zijn. Als door omstandigheden het vaste gezicht niet op de groep kan, staat er wel een ander bekend gezicht op de groep dat vertrouwd is.

Daarnaast werkt *Tot Strakjes* met vaste invalkrachten, welke ook bekend zijn bij de kinderen. Door vakantie of ziekte kan het voorvallen dat er een invalskracht op de groep staat. Er is op elke groep een vaste namenlijst (digitaal) van de kinderen aanwezig met bijzonderheden zoals allergieën.

Het waarborgen van emotionele veiligheid en stabiliteit voor kinderen is van groot belang, zeker wanneer er geen vast gezicht op de groep staat. Hoewel het belangrijk is voor kinderen om



vertrouwde volwassenen om zich heen te hebben, zijn er manieren waarop deze veiligheid en stabiliteit in een groepssituatie kunnen worden bevorderd.

Ten eerste is het van cruciaal belang om te werken aan het opbouwen van sterke relaties tussen de kinderen onderling en met andere volwassenen in de omgeving. Door regelmatig samen te spelen, te communiceren en te delen, kunnen kinderen zich veilig voelen bij hun leeftijdsgenoten en dieren, zelfs als er geen vast gezicht op de groep is.

Daarnaast is het gebruiken van vaste routines en regels van groot belang. Voorspelbaarheid draagt bij aan gevoelens van veiligheid en stabiliteit. Door het handhaven van een gestructureerde omgeving laten pedagogisch medewerkers zien dat ze om de behoeften van de kinderen geven, zelfs als er geen vast gezicht is.

Communicatie is ook essentieel in het waarborgen van emotionele veiligheid en stabiliteit. Zowel pedagogisch medewerkers als ouders moeten open en regelmatig met elkaar communiceren over de behoeften van de kinderen. Dit kan ervoor zorgen dat eventuele zorgen of veranderingen in het gedrag van een kind tijdig kunnen worden opgemerkt en aangepakt.

Tot slot is het belangrijk om flexibel te zijn en aan te passen aan de individuele behoeften van elk kind. Door te observeren en te luisteren naar de signalen die kinderen uitzenden, kunnen pedagogisch medewerkers inspelen op hun specifieke behoeften en ervoor zorgen dat ze zich veilig en gesteund voelen, zelfs in een omgeving zonder vast gezicht.

Hoewel het ontbreken van een vast gezicht op de groep uitdagingen kan vormen, kunnen bovengenoemde maatregelen helpen om de emotionele veiligheid en stabiliteit van kinderen te waarborgen.

Op bepaalde tijden kan het voorkomen dat er voor korte duur iemand alleen op de kinderopvang aanwezig is. Hiervoor heeft *Tot Strakjes* een achterwachtingregeling. Dit houdt in dat in het geval van calamiteiten, er achterwacht beschikbaar is, die binnen ambulance-aanrijtijden op de kinderopvang aanwezig kan zijn. In de keuken hangt een noodlijst met telefoonnummers. De pedagogisch medewerkers kunnen in alle gevallen contact opnemen met deze personen.

Om de continuïteit van zorg te waarborgen wordt er nog extra rekening gehouden met de volgende zaken:

- Consistent rooster

Zoals hierboven aangegeven wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met dezelfde medewerkers op de groep. Dit betekent dat de vaste medewerkers vaak aanwezig zullen zijn op dezelfde dagen om de stabiliteit en hechting met de kinderen zoveel mogelijk te kunnen garanderen.

- Overdrachtsmomenten

Wanneer de groep wordt overgedragen aan een andere medewerker, wordt er zorg gedragen voor een goede overdracht. Dit is zowel middels een digitaal dossier als mondelinge overdracht.

- Bekend (flexibel) personeel

Bekende vaste gezichten zijn van grote waarde voor de stabiliteit op de groep. Bij *Tot Strakjes* proberen we echter ook met vaste flexibele medewerkers te werken zodat deze medewerkers ook bekend zijn bij ouders en kinderen.



- Inwerken van nieuwe medewerkers¹

In het geval van nieuwe medewerkers zal er zorg worden gedragen voor een goed inwerkproces. De vaste pedagogisch medewerkers op de groep zorgen ervoor dat de nieuwe medewerker goed wordt geïntroduceerd bij kinderen en ouders.

- Communicatie met ouders

Wanneer vaste medewerkers niet aanwezig zijn op de groep, wordt er tijdig gecommuniceerd naar ouders.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is een essentieel onderdeel van ons beleid en onze inzet voor de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers en kinderen. Het principe houdt in dat pedagogisch medewerkers alleen hun werk mogen doen, wanneer zij op elk mogelijk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

Om de veiligheid van kinderen maar ook de kwaliteit van opvang te garanderen is het van belang dat pedagogisch medewerkers zo min mogelijk met een kind alleen zijn. *Tot Strakjes* heeft door middel van ramen in deuren een karakter van openheid gecreëerd tussen de groepen. Daarnaast voegen we met groepen van het kinderdagverblijf buiten veel samen, waardoor er meerdere werknemers buiten aanwezig zullen zijn. Zo creëren we transparantie en voorkomen we mogelijke misstanden of misbruik. Een extra laag van toezicht en bescherming.

Op het moment dat er één pedagogisch medewerker op de groep staat zijn er anderen die functioneren volgens het 'vierogenprincipe':

- Ouders die hun kind(eren) komen brengen (tussen 7.30 en 8.30 uur) en halen (tussen 16.30 en 18.00 uur).
- De eigenaresse (aanwezig op locatie) en de onderhoudsmonteur lopen de gehele dag regelmatig binnen.

Alle medewerkers;

- hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- kennen het vier-ogenbeleid.
- leven het 'vierogen' beleid goed na.
- spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenprincipe niet goed wordt nageleefd.
- spreken elkaar aan bij wanneer zij ongepast gedrag van een kind ervaren.

Bovenstaande wordt te alle tijden gemeld bij de leidinggevende zodat er, indien nodig, passende stappen kunnen worden ondernomen.

Daarnaast moedigen we een cultuur van openheid en communicatie aan, waarin medewerkers worden aangemoedigd om eventuele zorgen of twijfels over het vierogenprincipe te delen. We nemen deze zorgen serieus. We blijven ons inzetten om dit principe te handhaven en te verbeteren, zodat we de hoogste normen van zorg en bescherming kunnen bieden.

¹ Personeelshandboek (in ontwikkeling)



Samenwerking met externen

Een belangrijk aspect van ons pedagogisch beleid bij *Tot Strakjes* is het samenwerken met de lokale basisscholen. We staan open voor gezamenlijke activiteiten en evenementen, het delen van pedagogische benaderingen en methodieken om zoveel mogelijk eenzelfde lijn te volgen. Wanneer er extra behoeften en begeleiding voor een kind nodig zijn, zal er met toestemming van ouders, overlegd worden met school. Zo werken we samen om zo nodig de ontwikkelingsbehoeften van het kind en de extra aandacht in kaart te brengen.

Wanneer er extra zorgen zijn gesignaleerd voor kinderen van de BSO, dan worden deze eerst besproken met ouders. Wanneer ouders er behoefte aanhebben kunnen wij hen voorzien van adviezen of hen in contact brengen met externe professionals zoals logopedisten, orthopedagogen en kinderfysiotherapeuten. Het is aan ouders zelf om daar een keuze in te maken, gezien dat sommige kinderen maar 3,5 uur per week bij de BSO verblijven.



Pedagogische uitgangspunten²

Zich emotioneel veilig voelen	Veiligheid zit vanbinnen. Leren vertrouwen in jezelf en in je eigen kunnen. Jezelf leren kennen en van jezelf kunnen houden. Dit is wat <i>Tot Strakjes</i> kinderen wil leren. Een vertrouwde relatie met de pedagogisch medewerkers en met andere kinderen is daarbij een meerwaarde. Een kind zoekt bescherming en troost, om zich veilig te voelen. Een kind dat zich veilig voelt, heeft de energie om te leren en is staat om zich te kunnen ontwikkelen.
Ontwikkelen van eigen talenten	De pedagogisch medewerkers bij <i>Tot Strakjes</i> moedigen kinderen aan nieuwe ervaringen op te doen. Ze stimuleren ze op verschillende gebieden, zoals taal en rekenen, beweging, verzorging en de sociale en emotionele ontwikkeling. Positieve aandacht is daarbij belangrijk. Zo voelt het kind dat het de moeite waard is. Samengaan de kinderen opzoek naar hun eigen talenten in de groene omgeving van de kinderopvang. Als een kind iets niet wil, geven de pedagogisch medewerkers het kind de ruimte en proberen ze het later of een ander moment nog een keer aan te bieden.
Komen tot sociale ontwikkeling	De pedagogisch medewerkers brengen kinderen sociale kennis en vaardigheden bij. Ze leren zich te verplaatsen in anderen en rekening te houden met andermans gevoelens, te communiceren, samen te werken, anderen te helpen, conflicten te voorkomen en op te lossen. <i>Tot Strakjes</i> wil kinderen graag leren hoe je een sociaal probleem kunt oplossen door de kinderen het ze zoveel mogelijk zelf te laten vertellen wat ze niet fijn vinden (dit is wel afhankelijk van de leeftijd). Er zal gewerkt worden vanuit de Kanjertraining. <i>Tot Strakjes</i> hecht er veel waarde aan dat kinderen hun eigen identiteit leren kennen. Uitgaande van de vraag: Wie ben ik in deze diverse wereld?
Zich de normen en waarden van de samenleving eigen te kunnen maken	Bij <i>Tot Strakjes</i> hechten wij veel waarden aan regels en afspraken. Wij geven kinderen wel de ruimte om grenzen te leren kennen en ontdekken. En proberen zoveel mogelijk te handelen op een positieve manier. Hierbij werken we bijvoorbeeld met het geven van 2 keuzes. Zo voelen de kinderen dat ze een bepaalde regie krijgen en voorkomt discussie of een vervelende situatie.

² De pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven liggen ten grondslag van de pedagogische uitgangspunten van *Tot Strakjes*



Normen en waarden waar *Tot Strakjes* naar handelt zijn:

- *Kijk, ik mag er zijn*: Respect hebben voor elkaars autonomie en voor het materiaal (we laten het heel)
- *Kijk, we doen het samen*: Elkaar helpen, lief zijn voor elkaar en elkaar geen pijn te doen
- *Kijk, ik kan het zelf*: Eerst te proberen, dan hulp vragen
- *Kijk, ik voel, denk en ontdek*: Zorg voor de natuur en de dieren
- *Luister, ik kan het zelf zeggen*: Ik probeer te zeggen wat ik wil hebben of vertellen
- *Kijk, ik ben lief en een goed kind*: Ik mag er zijn en wil er graag bij horen

Visie op emotioneel veilig voelen³

Bij kinderopvang *Tot Strakjes* benaderen we kinderopvang als een doorgaande lijn van ontwikkeling, waarbij elk stadium unieke kansen biedt voor groei en ontwikkeling. Zodra de kinderen in de puberteit komen, beginnen we met activiteiten om hun emoties te reguleren en we hun autonomie respecteren en stimuleren. Ze krijgen meer verantwoordelijkheden. Bij elke stap worden de algemeen aanvaarde waarden en normen van de samenleving geïntroduceerd en bevorderd. Sociale vaardigheden worden verder ontwikkelt en ze worden begeleid zelfstandiger te worden in een veilige omgeving.

Emotioneel veilig voelen in de praktijk

We organiseren leeftijdsgerichte activiteiten zoals natuur, kunst en muziek en dit vindt veelal buiten plaats. We stimuleren de groepsdynamiek om sociale vaardigheden te ontwikkelen. In deze fase werken we verder aan sociale competentie, waarbij we kinderen helpen om succesvolle interacties met hun leeftijdsgenoten te hebben en steeds zelfstandiger te worden in hun relaties. We helpen hen om nieuwe persoonlijke competenties te ontwikkelen, zoals het beheersen van nieuwe vaardigheden en het ontwikkelen van nieuwe interesses.

Visie ontwikkelen van eigen talenten

Tot Strakjes heeft een duidelijke visie op ontwikkeling van eigen talenten middels leren en spel. Onze visie draagt uit dat kinderen zich in een risicovolle omgeving begeven en dat er op een verantwoorde manier in gespeeld en geleefd kan worden. We willen de voorwaarden scheppen voor een pedagogisch klimaat waarbinnen kinderen zich vertrouwd voelen en onder de juiste omstandigheden leert omgaan met deze risico's⁴.

De gemeenschappelijke draad in de visie op leren & spel is het respecteren van de autonomie van het kind, het aanmoedigen van hun nieuwsgierigheid en het volgen van de eigen behoefte. De natuur is hierbij de leidraad. Bij *Tot Strakjes* wordt er voornamelijk buiten gespeeld en geleerd in de omgeving door onder andere de moestuin en de interactie met dieren.

³ De visies op ontwikkeling, leren & spelen, sociale interactie & relatievorming en identiteitsvorming & burgerschap zijn een vertaling vanuit 'de verantwoorde dagopvang' zoals bedoeld in artikel 2 van het besluit kwaliteit kinderopvang naar de handelwijze van *Tot Strakjes*.

⁴ Fysieke veiligheid - Protocol de 5 V's



Onze visie voor de kinderen is om een omgeving te creëren die hun groeiende autonomie, creativiteit, en sociale interactie ondersteunt. We faciliteren spel en activiteiten die hun probleemoplossende vaardigheden en zelfexpressie bevorderen, en hen helpen om een sterke identiteit te vormen en sociale relaties te navigeren.

Ontwikkelen van eigen talenten in de praktijk

In deze fase richten we ons op het verder ontwikkelen van cognitieve, taal-, en sociale vaardigheden door spel. We moedigen kinderen aan om te experimenteren, vragen te stellen en problemen op te lossen. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de groeiende behoefte aan sociale interactie met leeftijdsgenoten, door middel van groepsspellen en projecten.

Visie op sociale ontwikkeling

Bij deze groep vinden we een sfeer belangrijk die de positieve groepsdynamiek bevordert, samenwerking en leiderschapsvaardigheden aanmoedigt, en kinderen helpt om te gaan met complexere sociale situaties en relaties.

Sociale ontwikkeling in de praktijk

We organiseren groepsprojecten om samenwerking en leiderschap te bevorderen. Daarnaast bieden we begeleiding bij het navigeren in complexere sociale situaties en het aangaan van positieve, respectvolle relaties met leeftijdsgenoten. Pedagogisch medewerkers zijn getraind om de kanjertraining in te zetten voor deze groep.

Visie op normontwikkeling binnen de samenleving

Hier ligt de focus op het aanmoedigen van kinderen om hun persoonlijke interesses en talenten te verkennen, en het respecteren van diversiteit. Burgerschap wordt verder uitgebreid met concepten als verantwoordelijkheid, participatie in de gemeenschap, en het begrijpen en respecteren van maatschappelijke normen en waarden.

Normontwikkeling binnen de samenleving in de praktijk

We bieden kansen voor kinderen om leiderschap te tonen en te participeren in groepsbeslissingen. We moedigen de erkenning van diversiteit aan door middel van discussies, projecten en activiteiten die verschillende culturen, tradities en levenswijzen verkennen.

Pedagogische methodiek

Bij *Tot Strakjes* zijn kinderen welkom om te ontdekken, te spelen en te leren in een groene omgeving. Onze locatie sluit aan op verschillende ontwikkelingsgebieden. De pedagogische methodiek sluit aan bij een kleinschalige opvang met veel aandacht voor het buitenleven en de natuur.

Veel buiten zijn en bewegen

Buiten is veel te ontdekken. De kinderen worden gestimuleerd om buiten actief te zijn, door bijvoorbeeld dieren te verzorgen, hutten te bouwen of te helpen in de moestuin.



Het is gezond om buiten te bewegen. Kinderen zitten tegenwoordig veel binnen en moeten hun energie kwijt. Daarnaast raken kinderen er gewend aan om meer buiten te zijn. Hierdoor zullen ze dat thuis ook vaker doen.

Buiten spelen leidt tot meer gevarieerd speelgedrag, meer creatief en exploratief speelgedrag, meer sociaal gedrag en meer fysiek actief gedrag. De natuur kan bijdragen aan cognitieve vaardigheden zoals creativiteit, probleemoplossend vermogen en zelfdiscipline. Het helpt tegen stress, agressie en draagt bij aan een groter geluksgevoel volgens deskundigen.

Ook bij wat minder weer wordt er gewoon buiten gespeeld en geleerd. Alleen bij extreme weersomstandigheden (onweer, stortbuien, harde wind, hagel) verblijven wij binnen.

Omgaan met dieren

De sociaal emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd bij het omgaan met dieren. Een dier kan een echte vriend zijn voor kinderen. Dieren bieden steun terwijl het kind zich buiten zijn comfortzone begeeft om de wereld om zich heen te gaan verkennen. Dieren prikkelen de fantasiewereld van het kind en kunnen helpen bij het leren van belangrijke lessen over het leven, liefde en verlies. Het helpt kinderen om succesvol deel te nemen aan een groep en om een eigen netwerk op te bouwen. Zo bevordert een dier het leggen van contacten, omdat het een gemakkelijk gespreksonderwerp biedt.

Daarnaast is het goed voor hun verantwoordelijkheidsgevoel. Ze leren hoe ze moeten omgaan met dieren en hoe ze het beste verzorgd kunnen worden. Ze leren opruimen, worden punctueel en krijgen zelfdiscipline. Bijvoorbeeld omdat het dier vaak op dezelfde tijd eten moet krijgen. Deze vaardigheden kunnen in het dagelijkse leven worden toegepast.

Dieren die bij *Tot Strakjes* opgroeien zijn; konijntjes, kippen en herten. Het zijn allemaal kindvriendelijke dieren die gewend zijn aan kinderstemmetjes, geluiden en andere prikkels. Er is een dierenprotocol⁵ aanwezig op de opvang. Hierin staan duidelijke instructies voor zowel de pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen, hoe om te gaan met de dieren. En wat te doen bij bepaalde incidenten. Het omgaan met dieren brengt hele mooie ervaringen en leermomenten, maar het heeft ook altijd een risico. Het protocol is hiervoor in het leven geroepen, zodat kinderen zo goed mogelijk begeleid worden en zoveel mogelijk incidenten voorkomen worden.

Een stimulerende groene omgeving

Tot Strakjes ligt in het buitengebied tussen verschillende boerderijen en in de natuur. De opvang kijkt uit op groene velden en ligt in de buurt van de Oisterwijkse bossen. Dit geeft onder andere in de herfst prachtige wandeltochtjes opzoek naar eikels, kastanjes en dennenappels.

Tot Strakjes biedt zelf ook een natuurlijke omgeving, waarbij fijn gespeeld en ontdekt kan worden. Naast de dieren is er ook een insectenhotel en een moestuin waar kinderen veel van kunnen leren en ervaren.

In het speelgebied kan het kind oefenen om te klimmen, te springen, te balanceren en te glijden. De motorische ontwikkeling wordt hierdoor gestimuleerd. Ook de creatieve ontwikkeling wordt uitgedaagd door buiten bijvoorbeeld te schilderen en knutselen.

Ook de eigen fantasie kan hierin losgelaten worden. Kinderen leren delen door de verschillende speelmaterialen zoals kookgerei, speelgoed graafmachines en auto's.

⁵ Ruimtelijke veiligheid - protocol dieren



Er is ook een buitenplek gecreëerd waar kringactiviteiten gedaan kunnen worden zoals liedjes zingen onder begeleiding van muziek, informatielesjes over dieren en natuur.

Kinderen leren hoe voedsel geproduceerd en bereid wordt

In een natuurlijke omgeving hoort ook een moestuin. Het kweken van groente en fruit is een mooi leerproces voor kinderen. Bij *Tot Strakjes* leren de kinderen normen en waarden over hoe ze om moeten gaan met de natuur. Ze leren stapsgewijs, hoe ze een moestuin moeten verzorgen. Er wordt samen gezaaid, geoogst en gepoot. Na volgroeïing wordt het samen geplukt en biedt het mogelijkheden om er iets van te maken. Denk aan jam, soep of een warm gerecht. De kinderen leren hoe ze moeten koken⁶ en mogen het daarna proeven.

Kippen leggen eieren. Het oprapen en verzamelen van alle gelegde eieren is een goed leerproces voor kinderen om hier zorgvuldig mee om te kunnen gaan.

Tot Strakjes gaat zoveel mogelijk uit van een gezonde voeding. Dat betekent niet dat ze geen suiker krijgen. Als een groep een taart gaat bakken kan en mag dit wel. Structureel is er een gezonde levensstijl aanwezig op alle groepen. Er worden bewuste keuzes gemaakt in beleg en drinken.

Spelen en ervaren van natuurlijk- en kosteloos materiaal

Tot Strakjes biedt kinderen de mogelijkheid om te leren van 'niets' iets te maken. *Loose Parts* ofwel *losse stukjes* is een van de dingen die ingezet worden. Het zijn losse dingen die kinderen kunnen manipuleren, verplaatsen en combineren op oneindig veel manieren. Ze moeten niet op één vaste manier gebruikt worden. Kinderen kunnen zelf kiezen hoe ze spelen met de losse stukjes en zelf creaties maken.

Loose Parts hebben een onweerstaanbare aantrekkingskracht op jonge kinderen. Alles is mogelijk: keien, takken, plankjes, linten, ringen, wasspelden, lepels, buizen, dozen, wc-rolletjes etc. Het helpt kinderen hun creativiteit en fantasie te ontwikkelen.

Bij het spelen met dit materiaal is er geen goed of fout. Alles mag zolang het veilig is. Het spelen met 'loose parts' stimuleert het zelfvertrouwen want kinderen bepalen zelf uitdagingen aansluitend bij hun ontwikkelingsniveau.

Indrukken verwerken in een prikkelarme binnenruimte

Aangezien kinderen veel prikkels en indrukken opdoen in de buitenruimte, heeft *Tot Strakjes* gekozen voor een prikkelarme binnenruimte. Dit betekent dat in de ruimte rust heerst en kinderen de kans krijgen om even iets voor zichzelf te kunnen doen en de prikkels en indrukken van buiten te kunnen verwerken.

De ruimtes hebben rustige kleuren op de muren en er zullen weinig tot geen werkjes opgehangen worden. Er is gekozen voor zachte verlichting. Verder zijn er leeshoeken en kan er aan tafel rustig een puzzel of tekening gemaakt worden. Muziek staat alleen aan voor activiteiten.

⁶ Gezondheid - Protocol Koken met kinderen



De binnenruimte is zodanig ingericht dat het mogelijk is om “buiten” naar binnen te halen. Gezien de groene pedagogische visie van onze opvang vinden wij het vanzelfsprekend dat er aandacht en gelegenheid is voor het naar binnen halen van natuur. Zo kunnen de kinderen zelf geplukte bloemen in een vaasje zetten of mooie ‘schatten-van-de-natuur’ als speel, knutsel- of tentoonstellingsmateriaal gebruiken.

Groepsindeling

Wij werken op de BSO op maandag, dinsdag en donderdag met 1 verticale groep van 8 kinderen. Op woensdag en vrijdag is de BSO gecombineerd met de peutergroep tot max. 8 kinderen.

Naam stamgroep	Leeftijdsopbouw	Soort stam- of basisgroep	Max aantal kinderen op de groep	Openingsdagen
Eekhoortjes	2 tot 4 jaar	Horizontale peutergroep	8	Maandag t/m vrijdag geopend
Haasjes	4 t/m 13 jaar	Verticale BSO- groep	8	Maandag, dinsdag, donderdag geopend. Woensdag en vrijdag gesloten.
Combinatiegroep op de groepsruimte de eekhoortjes	2 t/m 5 jaar	Combinatiegroep	8	Tot 23 juni 2025 is het mogelijk dat kleuters (welke voorheen peuters waren bij Tot Strakjes) op maandag t/m vrijdag, tijdelijk opgevangen worden op stamgroepsruimte de eekhoortjes
Combinatiegroep op groepsruimte de eekhoortjes	2 t/m 13 jaar	Combinatiegroep	8	Tot 13 augustus 2025 zijn de Haasjes op woensdag gesloten en worden de kinderen tijdelijk opgevangen op een combinatiegroep op



				stamgroepsruimte de eekhoortjes
Combinatiegroep op groepsruimte de eekhoortjes	2 t/m 13 jaar	Combinatiegroep	8	Tot 27 juni 2025 zijn de Haasjes op vrijdag gesloten en worden de kinderen tijdelijk opgevangen op een combinatiegroep op stamgroepsruimte de eekhoortjes

Activiteiten buiten de groep of locatie

Bij *Tot Strakjes* hechten we veel waarde aan het voeden van de nieuwsgierigheid en exploratie van kinderen. Dit betekent ook dat we de kinderen de kans bieden om nieuwe omgevingen te verkennen en nieuwe ervaringen op te doen. Daarom organiseren we regelmatig activiteiten buiten de eigen groep of locatie. Het ontdekken van de wereld buiten de kinderopvang is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van een kind en we zijn er trots op dat we dit op een verantwoorde manier kunnen aanbieden. Veiligheid en welzijn van de kinderen zijn altijd onze topprioriteiten. Bij de organisatie van deze activiteiten wordt altijd rekening gehouden met de volgende elementen:

- Risicobeoordeling: Voordat we op pad gaan, bekijken we zorgvuldig de locatie en activiteiten om ervoor te zorgen dat deze passen bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.
- Begeleiding: We zorgen ervoor dat er altijd voldoende volwassen begeleiding aanwezig is om de veiligheid en het welzijn van de kinderen te garanderen.
- Communicatie: Ouders en verzorgers worden altijd geïnformeerd over de geplande activiteiten, het vervoer en de locatie. Ook is er altijd een open communicatiekanaal tussen de pedagogisch medewerkers die mee zijn met het uitje en de vaste locatie.
- Vervoer: Veilig vervoer is essentieel. We zorgen ervoor dat het vervoer naar de locatie toe en terug altijd veilig is. We hebben een eigen vervoersmiddel waarvoor een protocol⁷ is opgesteld.
- Noodprocedures: Het team is getraind om noodprocedures uit te voeren in het geval van calamiteiten. Hiervoor gelden dezelfde afspraken als calamiteiten op de groep.

Verlaten van de eigen stamgroepsruimte voor het samenvoegen van groepen

Tijdens de dagen dat de BSO de hele dag open is, voegt de BSO aan de randen van de dag en tijdens de gebruikelijke middagpauzes samen in een andere groep.

Tot Strakjes is open van 7:30 tot 18:00 uur. Aan de randen van de dag zijn er weinig kinderen op de groepen waardoor we groepen aan het begin en aan het eind van dag kunnen samenvoegen.

- Wanneer de groepen ook aan het einde van de dag buiten verblijven, voegen alle groepen samen in de buitenruimte.

⁷ Pedagogisch beleid - Protocol gebruik eigen bus



- De peutergroep de Eekhoorntjes en BSO-groep Haasjes kunnen samengevoegd worden tot een combinatiegroep. Samenvoegen gebeurt dan op de stamgroepsruimte van de eekhoorntjes. Dit kan tot een maximum van 8 kinderen.
- De babygroep de Hertjes en de dreumesgroep de Vosjes voegen samen op de stamgroepsruimte van de vosjes tot een maximum van 10 kinderen.

Wanneer er meer kinderen aanwezig zijn, worden de stamgroepen gesplitst en gaan de stamgroepen naar de eigen stamgroepsruimte. Samenvoegen van de groepen mag van 7:30 tot 8.30 uur en 's middags nadat de vroege dienst naar huis gaat.

Wanneer in de vakanties de BSO-groep de hele dag aanwezig is, zal de pedagogisch medewerker van peutergroep de Eekhoorntjes de pedagogisch medewerker van de BSO het Haasje haar pauze overnemen.

Het samenvoegen heeft rooster technische redenen, maar daarbij ook een stimulerende werking op het onderlinge contact tussen ouders, kinderen en pedagogische medewerkers van de verschillende groepen.

Bij lage bezetting (vakanties of rustige dagen) kunnen er ook stamgroepen of een stamgroep en een basisgroep incidenteel samengevoegd worden.

De Eekhoorntjes en de Haasjes kunnen samenvoegen tot een combinatiegroep in de stamgroepsruimte van de Eekhoorntjes. Samenvoegen kan tot een maximum van 8 kinderen.

Wanneer de stamgroepen samengevoegd worden, zorgt de aanwezige pedagogisch medewerker dat er voor alle aanwezige kinderen leeftijds- en ontwikkelingspassend speelmateriaal aanwezig is. Er wordt gezorgd dat er uitdagende activiteiten geboden worden voor zowel de jongste als de oudste.

Ouders hebben hiervoor toestemming gegeven via de app. En daarbij melden wij mondeling tijdens de overdracht dat de groep samengevoegd is of wordt. Ouders moeten aanvullend altijd schriftelijke toestemming geven voor een concrete periode en groep waarin de opvang daadwerkelijk plaatsvindt. Daarom informeren wij ouders via de Ouderportaal wanneer hun kind op een andere stamgroep wordt opgevangen en vragen wij om toestemming.

2de stamgroep

Wanneer een kind meerdere dagen komt, kan het voorkomen dat het op 2 verschillende groepen verblijft tot er plaats is op beide dagen op 1 groep. Bijv. een dag op de BSO en een dag op combinatiegroep peuters-BSO. Ouders geven hiervoor toestemming via een 2^{de} stamgroep formulier. De pedagogisch medewerkers dragen er zorg voor dat het goed gaat met het kind op beide groepen en dat het zich op beide plekken thuis voelt. Hierbij stemt de mentor van het kind af met de vaste gezichten van de groep en maakt waar nodig afspraken.

Verlaten van de eigen stamgroepsruimte om buiten te zijn

Om buiten te gaan spelen met de kinderen in de aangrenzende buitenspeelplaats. Bij het naar buiten gaan, gaan we als groep naar buiten. Kinderen spelen nooit zonder toezicht van een pedagogisch medewerker alleen buiten. Wij zijn een opvang waar het buitenleven erg belangrijk is en brengen een zeer groot gedeelte van de opvangtijd buiten door.

Het maken van uitstapjes

Ook kunnen wij uitstapje te maken in de buurt. Ouders geven hiervoor schriftelijk toestemming bij de intake van hun kind. De kinderen worden op een veilige manier vervoerd door onze



pedagogisch medewerkers. Bijvoorbeeld in een bolderkar. Voor het geval van nood, zorgen wij dat we een telefoon bij ons hebben met hierin opgeslagen de telefoonnummers van de ouders. In ons Beleid Veiligheid & Gezondheid beschrijven wij de maatregelen die wij hebben genomen om risico's m.b.t de veiligheid en gezondheid te beperken.



Praktijkzaken

Aanmelden en contract

Als ouders na een rondleiding enthousiast zijn en besluiten tot aanmelding bij *Tot Strakjes*, vullen zij het aanmeldingsformulier in op de website. Wanneer er plaats is op de gewenste dag wordt er een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer het kind dertien jaar wordt.

Mocht er besloten worden om eerder de overeenkomst te beëindigen, dan geldt er een opzegtermijn van één maand. Dit geldt eveneens voor deelopzeggingen bij een vast contract. Bijvoorbeeld als er besloten wordt om van twee dagen opvang naar één dag opvang te gaan. Opzeggen kan op iedere dag van de maand, dit dient schriftelijk of per mail (info@totstrakjes.nl) te worden gedaan.

Intake en wennen

6 weken voor de start van de opvang wordt er een intakegesprek en wordt er, wanneer gewenst, een wenmoment van maximaal 4 uur ingepland. Tijdens dit wenmoment kan het kind alvast een kijkje komen nemen op de groep en kennis maken met de andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Aan deze wen-uren zijn geen kosten verbonden en deze zijn geheel vrijblijvend. De kind ratio wordt hierbij in acht gehouden. Het kan daardoor voorkomen dat het kind op een andere dag komt wennen, omdat de eigen dag niet mogelijk is.

Start op de opvang

De eerste week op de groep is een belangrijke periode voor ieder kind. Het is een tijd van kennismaking, wennen aan de nieuwe omgeving en het leggen van eerste contacten met de pedagogisch medewerkers en andere kinderen. Wij vinden het essentieel dat dit proces op een zorgvuldige en warme manier verloopt, zodat elk kind zich veilig en welkom voelt. Omdat we werken vanuit de zelfstandigheid van een BSO-kind zullen we bij een start goed uitleggen waar ze wat kunnen vinden en welke regels er gelden op de opvang. Denk bijv. aan toiletgebruik, waar de speelpakken mogen hangen, wat ze mogen doen met losse spulletjes van school etc. Zo komen BSO-kinderen snel in het ritme mee van de groep.

Individuele behoefte van het kind

Elk kind is uniek en heeft zijn of haar eigen tempo en manier van wennen. Tijdens de eerste startweek bieden we ruimte voor de individuele behoeften van elk kind. Dit betekent dat we goed kijken naar hoe elk kind zich voelt en hierop inspelen. Sommige kinderen hebben meer tijd nodig om zich aan te passen, terwijl anderen sneller hun weg zullen vinden. We bieden een rustige en voorspelbare omgeving waarin het kind zich op zijn gemak kan voelen en zich langzaam kan verbinden met de groep. Dit doen we op de BSO voornamelijk door het observeren van het kind. Maakt het makkelijk contact met andere kinderen? Komt het al tot spel? Heeft het nog nabijheid van de leidster nodig?

Begeleiding door vertrouwde gezichten

In de eerste week zorgen we ervoor dat de kinderen begeleid worden door vertrouwde gezichten. Dit kunnen bijvoorbeeld de vaste pedagogisch medewerkers zijn, die al bekend zijn met het kind of de ouders. We vinden het belangrijk dat er continuïteit is in de begeleiding, zodat het kind zich gesteund voelt en vertrouwd raakt met de ruimte, de rituelen en de groepsstructuur.



Langzaam introduceren van de groepsactiviteiten

In de eerste week staan de activiteiten in het teken van het kennismaken met de ruimte en de andere kinderen. We starten rustig met eenvoudige, niet-gebonden activiteiten die het kind de gelegenheid geven om in eigen tempo de groep te verkennen. Hierbij letten we goed op de signalen van het kind en zorgen we ervoor dat er altijd voldoende begeleiding aanwezig is. Het is belangrijk dat het kind zelf mag ontdekken en niet overrompeld wordt door te veel prikkels of verplichtingen.

Samenwerking met ouders

We vinden het belangrijk om nauw samen te werken met ouders om het wennen voor het kind zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hiervoor besteden wij ook veel aandacht aan de verbinding met ouders. Elkaar leren kennen en vertrouwen krijgen staat hierin centraal.

Ouders worden geïnformeerd over de gang van zaken tijdens de dag en er wordt samen gekeken naar wat het kind nodig heeft om zich veilig te voelen in de nieuwe omgeving. Dit contactmoment vindt plaats bij de overdracht tijdens het ophalen. Als het nodig is, passen we het proces aan om de overgang voor het kind nog soepeler te maken. Het uiteindelijke doel is dat het kind zich prettig voelt, vertrouwen heeft opgebouwd en met plezier naar de groep komt. *Tot Strakjes* streeft naar een warm, ondersteunend en stimulerend klimaat waarin elk kind zich in zijn of haar eigen tempo kan ontwikkelen en zich onderdeel van de groep voelt.

Uurtarieven

Tot Strakjes werkt met twee verschillende contractvormen, 48 en 40 weken per jaar. Het bruto uurtarief in 2025 staat beschreven in de onderstaande tabel. Bij een contract van 40 weken, komt het kind niet in de 12 schoolvakantie weken.

Wanneer een kind ziek of afwezig is op het moment van opvang, worden de ingeplande uren in rekening gebracht. Dit vanwege reeds ingezet personeel voor het te verwachte aantal kinderen. Wordt het kind maximaal 24 uur voor aanvang opvang afgemeld via het ouderportaal, dan komen de uren waarop het kind afgemeld was in een tegoedpotje. Dit tegoed heeft een maximum van 5 dagen en kan een heel jaar ingezet worden. Er wordt wel altijd eerst gekeken naar de kind- en personeelsplanning voor de mogelijkheid en het de plaatsing is pas definitief wanneer deze is goedgekeurd via het ouderportaal. Feestdagen kunnen niet worden afgemeld.

Het is mogelijk om kinderen extra naar de opvang te brengen. Dit kan altijd en alleen wanneer er plaats is. Dat wil zeggen voldoende kinderratio dekking en dat dit binnen de ruimte van de groep past. De aanvraag voor de extra opvang wordt aangevraagd via het ouderportaal en kan pas wanneer deze goedgekeurd is. Voor de extra opvang dag geldt het tarief voor “extra opvang”.

Tarieven per 1 januari 2025

Opvang	Wekencontract	Dagen	Tarief (in €)
Dagopvang	48 weken	Maandag t/m vrijdag	€9,76



Dagopvang	40 weken	Maandag t/m vrijdag	€11,63
VSO	40 weken	Maandag t/m vrijdag	€10,65
Alle stamgroepen	Extra opvang (eenmalig)	Bij aanvraag	€16,23

Contract

Bij de start van een kind op kinderopvang *Tot Strakjes* wordt er een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst start wanneer een kind 4 jaar wordt en eindigt van rechtswege wanneer het kind dertien jaar wordt.

Mocht er besloten worden om eerder de overeenkomst te beëindigen, dan geldt er een opzegtermijn van één maand. Dit geldt eveneens voor deelopzeggingen bij een vast contract. Bijvoorbeeld als er besloten wordt om van twee dagen opvang naar één dag opvang te gaan. Opzeggen kan op iedere dag van de maand, dit dient schriftelijk of per mail (info@totstrakjes.nl) te worden gedaan.

Het is ook mogelijk om het contract te wijzigen naar voorschoolse- en/of naschoolse opvang. Hiervoor is een aanvraag nodig zodat beoordeeld kan worden of er ruimte is op de gewenste dagen.

Het dagprogramma

Breng en haaltijden

Tot Strakjes werkt met vaste breng- en haaltijden. Dit om de rust en een goed dagritme te verzorgen voor de kinderen. Voor de VSO geldt brengen tussen 7:30u en 8:00u. Voor de BSO geldt halen tussen 16:30u. en 18:00u.

Dagritme

7.30u – 8.00u	Binnenkomst kinderen, vrij spel.
8.00u - 8.10u	Kinderen worden gereed gemaakt voor school, denk aan wc-moment en spullen pakken.
8.10u – 8.25u	Kinderen worden weggebracht naar de basisschool.
14:30u	Kinderen worden opgehaald van de basisschool. Op woensdag om 12.30 uur en wordt er aansluitend gegeten.
15.00u – 15.15u	Wc-moment



15.15u – 15.30u	Tussendoortje eten. Dit kan variëren van een groentesnack, zoals komkommer en tomaat tot een rijstwafel, een eitje en dergelijke.
15.30u – 18.00u	Buitenspelen, ontdekken en leren met o.a. dieren en de natuur en/of een aangeboden activiteit. Kinderen hebben een vrije keuze of ze hieraan willen deelnemen.
17.30u – 18.00u	Vrij spel en afsluiting.

Wanneer er studie- of vakantiedagen zijn, hebben de BSO-kinderen de mogelijkheid om de hele dag te komen ontdekken. Dan gelden dezelfde tijden als de dagopvang.

Zindelijkheid

Bij de BSO-kinderen wordt verwacht dat kinderen zindelijk zijn. Een keer een ongelukje kan gebeuren. Wanneer dit te vaak voorkomt, wordt hierover met ouders in gesprek gegaan.

Verjaardagen en erkende feesten

Elk kind staat vaak weer te springen bij de aankomst van zijn eigen verjaardag. Dit is een spannende en leuke gebeurtenis in het leven van het kind. *Tot Strakjes* wil hier op een leuke manier aandacht aan besteden. Op de dag dat het kind zijn verjaardag viert, is dit zichtbaar op de eigen groep en wordt er een feestje gevierd. Dit wordt door de pedagogisch medewerkers van de groep ingevuld met liedjes en een versierde (neppe) verjaardagstaart. Ouders mogen een traktatie meegeven, zowel voor de kinderen als voor de pedagogisch medewerker. *Tot Strakjes* is er voorstander van om een gezonde traktaties uit te delen, anders wordt hij mee naar huis gegeven en kunnen ouders zelf een moment kiezen om het aan hun kind te geven.

Tot Strakjes biedt ook aandacht voor erkende feestdagen zoals onder andere Sinterklaas, Kerstmis, Pasen, Carnaval, moeder- en vaderdag.



Ouderbeleid

Tot Strakjes hecht veel waarde aan een goed contact met de ouders van het kind. Wanneer ouders en de pedagogisch medewerkers van het kind goed contact hebben, zal de opvang van het kind beter verlopen. Het is dus van belang dat de pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk op de hoogte zijn van de thuissituatie van het kind.

Het oudercontact verloopt zoveel mogelijk tijdens de breng- en haalmomenten. Er is dan tijd voor een korte overdracht. Daarnaast maakt *Tot Strakjes* gebruik van het communicatiemiddel Konnect. Dit digitale ouderportaal biedt ouders meer inzicht te krijgen in de dagelijkse bezigheden van hun kind (hierin worden bijzonderheden geschreven over de dag), foto's en nieuwsbrieven. Verder kunnen ouders hierin aan- en afmelden. Daarnaast kunnen extra aanvragen gedaan worden met tegoeduren (maximaal 5 dagen) of op factuur. Via de mail krijgen ouders de factuur gestuurd, zodat de betaling voldaan kan worden. Dit kan ook via automatische incasso.

Oudercommissie

Tot Strakjes beschikt over een oudercommissie die bestaat uit drie ouders. Er is gekozen voor een gecombineerde oudercommissie voor zowel kinderdagverblijf als BSO, vanwege onze kleine locatie (Verzamelwet SZW 2023). De leden uit de oudercommissie hebben kinderen bij het kinderdagverblijf en/of kinderen bij de BSO. Zo willen we draagvlak creëren over de gehele organisatie.

De oudercommissie adviseert de opvangorganisatie gevraagd en ongevraagd over de adviesonderwerpen die in de Wet kinderopvang zijn vastgelegd. Tijdens vergaderingen worden adviesaanvragen van de opvangorganisatie behandeld en worden adviezen geformuleerd. Daarnaast worden beleidszaken besproken met de directie van *Tot Strakjes*. De taken worden opgesteld in een reglement oudercommissie. Het huishoudelijk reglement wordt opgesteld door de oudercommissie en beschrijft de praktische werkwijze van de commissie.

Om alle ouders op de hoogte te houden van hun werkzaamheden, zijn ouders in de mogelijkheid om de notulen van de vergadering in te zien. Heb je ideeën over het beleid en/of de kwaliteit van



de opvang of loop je tegen zaken aan die alle ouders aangaan? Dan kan je contact opnemen met de oudercommissie: oc@totstrakjes.nl

Teamvergadering

De pedagogisch medewerkers komen 6 keer per jaar samen om te vergaderen over o.a. beleidsplannen. Ouders hebben de mogelijkheid om de notulen van deze vergadering in te zien.

Opmerking en/of klachten

Wanneer een ouder een klacht heeft, dient deze allereerst besproken te worden met de desbetreffende persoon op de opvang. Als het kind bijvoorbeeld een vieze broek heeft bij het ophalen, dient dit besproken te worden met in dit geval de pedagogisch medewerker die op dat moment aanwezig is op de groep van het kind.

Is de desbetreffende klacht ook relevant voor andere ouders van *Tot Strakjes*, dan is het mogelijk om de oudercommissie op de hoogte te stellen. Zij kunnen de klacht niet behandelen, maar wel naar aanleiding van de klacht een kritische blik werpen op het beleid van de organisatie en uitvoering. Wanneer een klacht niet behandeld wordt of de ouder komt er met de desbetreffende persoon niet uit, kan de ouder dit bespreekbaar maken met de directie van *Tot Strakjes*. Er zal gezocht worden naar een passende oplossing. Wanneer de desbetreffende ouder en de directie er samen niet uitkomen, kan men gebruik maken van de externe klachtenprocedure, deze is volgens de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ) verplicht aan ieder kinderdagverblijf. *Tot Strakjes* heeft zich aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang en heeft een interne klachtenprocedure opgesteld.

Foto's en filmen

Tijdens het intakegesprek wordt aan de ouders toestemming gevraagd voor het gebruik van foto's (voor zowel intern als extern gebruik). Onder intern gebruik verstaan wij het maken van foto's van kinderen en deze te gebruiken voor bijvoorbeeld de overdracht aan de groep. Onder extern gebruik wordt met name bedoeld voor sociale media, denk aan onze website, Facebook en Instagram pagina's. Ouders geven hun keuze aan in het ouderportaal. Wanneer een ouder geen toestemming geeft, zorgen de pedagogisch medewerkers van *Tot Strakjes* ervoor dat het desbetreffende kind tijdens fotomomenten niet op de foto staat. Er kan voor worden gekozen dat de achterkant van het kind wel op deze foto's mag.

In hele zeldzame gevallen zal *Tot Strakjes* filmen. De functie van de film zal zijn voor o.a. voor de website en een promotiefilm voor op sociale media. Dit gebeurt altijd met toestemming van ouders.